



**Si usted tiene alguna pregunta sobre sus derechos o tratamiento en una instalación estatal o Centro Comunitario de Salud Mental para personas con diagnósticos de salud mental o discapacidades intelectuales y del desarrollo o que sienta que sus derechos ha sido violada, llame a:**

**Spindletop Center  
Oficial de protección de derechos  
Patricia Allen**

655 S. 8th Street Beaumont, Texas 77701  
Office: 409-784-5550  
Cell: 409-550-7 499

**Derechos de Discapacidad Texas**  
2222 West Braker Lane Austin, TX 78758  
1-800-252-9108 (intake line)  
1-800-362-2851  
(statewide videophone)

**Defensor del pueblo de salud y  
servicios humanos para BH e  
IDD**

PO Box 13247 Austin, Texas  
78711 1-800-252-8154

Para presentar una acusación de abuso, negligencia o explotación,  
puede comunicarse con:

**Departamento de Servicios para la Familia y de Protección**  
1-800-647-7418 (APS) 1-800-252-5400 (CPS)

**Spindletop Center y sus contratistas no lo discriminarán por su raza, color, nacionalidad, sexo, edad, religión, discapacidad, orientación sexual o identidad de género.**

Para presentar una queja por  
discriminación, comuníquese con:

**Oficina de Derechos Civiles**  
701 W. 51st St., MC W206, Austin, TX 76751  
Phone: 888-388-6332 TTY: 877-432-7232  
Fax: 512-438-5885  
HHSCivilRightsOffice@hhsc.state.tx.us

**Spindletop Center tampoco rechazará a nadie por no poder pagar los servicios. Pídanos una estimación de buena fe o información sobre nuestra elegibilidad de descuento de tarifa móvil.**

**Salud y Servicios Humanos Queja  
Uso de sustancias  
Trastorno**

Mail Code 1970  
P.O. Box 149347 Austin, Texas 78714  
1-888-973-0022  
CII.SA@HHSC.state.tx.us

**Línea directa de quejas y  
incidentes de salud y servicios  
humanos de Texas**

Mail Code E-249  
P.O. Box 149030 Austin, TX 78714  
1-800-458-9858  
(Incluidas las quejas de servicios  
ISS )