Spindletop Center

Si tiene alguna pregunta sobre sus derechos o tratamiento en un centro estatal o centro comunitario de salud mental para personas con diagnósticos de salud mental o discapacidades intelectuales y del desarrollo, o si considera que se han violado sus derechos, llame al:

Spindletop Center
Oficial de Protección de Derechos
Jonathan Sanchez
655 S. 8th Street, Beaumont, Texas 77701
Jonathan.Sanchez@stctr.org
Oficina: 409-784-5550
Celular: 409-550-7499

Derechos de las personas discapacitadas Texas
2222 West Braker Lane, Austin, TX 78758
1-800-252-9108 (línea de admisión)
1-800-362-2851 (videoteléfono estatal)

Defensor del Pueblo de Salud y Servicios Humanos for BH and IDD
Apartado postal 13247 Austin, Texas 78711
1-800-252-8154

Salud y Servicios Humanos
Consumo de Sustancias
Queja por Trastorno
Código postal E-249
Apartado postal 149030, Austin, Texas 78714-9030
1-888-458-9858
CII.SA@HHSC.state.tx.us

Línea directa de quejas e incidentes del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Texas
Código postal E-249
Apartado postal 149030, Austin, Texas 78714-9030
1-800-458-9858
(Incluye quejas sobre servicios de ISS)

Para presentar una denuncia de abuso, negligencia o explotación, puede comunicarse con:
Departamento de Servicios Familiares y de Protección
1-800-252-5400 (Instalaciones/General) 1-800-458-9858 (Servicios ISS)

Spindletop Center y sus contratistas no lo discriminarán por su raza, color, origen nacional, sexo, edad, religión, discapacidad, orientación sexual o identidad de género.

Para presentar una queja por discriminación, comuníquese con:
Oficina de Derechos Civiles
701 W. 51st St., MC W206, Austin, TX 76751
Teléfono: 888-388-6332 TTY: 877-432-7232
Fax: 512-438-5885
HHSCivilRightsOffice@hhsc.state.tx.us

Spindletop Center no rechazará a nadie por no poder pagar los servicios.
Solicite un presupuesto de buena fe o información sobre nuestros descuentos según la escala de tarifas.
***Los documentos sobre los derechos del cliente se pueden solicitar en recepción.**