



Manual de jóvenes



Bienvenidos



Mi viaje a través de Spindletop Center

Mi maestra llama a mis padres porque

- Tengo problemas para prestar atención y no escuchar cuando me hablan.
- Me cuesta quedarme quieto y hablo demasiado.
- Tengo problemas para terminar mi trabajo y deajo escapar cosas o interrumpo

O

- me siento triste y sin energia
- No estoy interesado en actividades favoritas y pérdida de apetito.
- No estoy durmiendo o durmiendo demasiado
- Estoy pensando en la muerte o el suicidio.

y les pide a mis padres que me lleven al Spindletop Center



Mis padres llaman a Spindletop Center para hacer una cita.



Hola, Spindletop Center
... ¿Puedo ayudarte?



si, quiero hacer una
cita para mi hijo.



Me reúno con un consejero o trabajador social para hablar de lo que está pasando

Hablemos de por qué estás aquí hoy.

Mi hija siempre está discutiendo con su hermana y no hace lo que le decimos.



Mi papá dice que peleo con mi hermana sin razón y no estoy pasando algunas de mis clases.

El consejero o trabajador social nos pregunta a mis padres y a mí si queremos hablar con alguien cada semana para que me ayude...

Esto es en lo que usted y yo vamos a trabajar durante los próximos tres meses.



Ok, ¿vas a venir a mi escuela todas las semanas?

A veces iré a tu casa y a veces tú y tus padres vendrán a mi oficina.

Ellos incluso me preguntan si quiero ver a un doctor...

Dime, ¿qué te trae por aquí hoy?



Doctor mi hijo no puede concentrarse en la escuela.

¡Después de trabajar en equipo con mis padres, mi asistente social y el médico, puedo recibir el apoyo que necesito para ayudarme a mejorar en la escuela y en el hogar! ¡Hurra!



Derechos y Responsabilidades

Todos tenemos derechos y responsabilidades, incluido usted.

Ellos son los siguientes:

Derechos	Responsabilidades
Tienes derecho a ser respetado, apoyado y protegido de cualquier daño...	... y la responsabilidad de respetar, apoyar y cuidar a los demás.
Tiene derecho a la confidencialidad, privacidad razonable y posesión de sus pertenencias personales...	... y la responsabilidad de respetar la confidencialidad, el espacio privado y la pertenencia de los demás.
Tienes derecho a ser escuchado y tomado en serio...	... Y la responsabilidad de escuchar a los demás.
Usted tiene derecho a una buena atención médica...	...y la responsabilidad de cuidar bien de ti mismo
Tienes derecho a una buena educación...	...y la responsabilidad de estudiar y respetar tus profesores.
Tienes derecho a ser incluido, sean cuales sean tus capacidades...	...y la responsabilidad de respetar a los demás por sus diferencias.
Tienes derecho a practicar y estar orgulloso de tu herencia y creencias...	...y la responsabilidad de respetar la culturas y creencias de otros.
Tiene derecho a un entorno seguro, humano y libre de intimidación...	...y la responsabilidad de respetar la seguridad y comodidad de los demás.
Tienes derecho a equivocarte...	...y la responsabilidad de intentar aprender de estos errores.
Tienes derecho a un medio ambiente limpio...	...y la responsabilidad de no contaminar.
Tiene derecho a su opinión y a presentar una queja...	...y la responsabilidad de plantear inquietudes tus padres, maestros o personal de Spindletop
Tiene derecho a conocer sus derechos y responsabilidades...	...y la responsabilidad de respetar a los demás derechos y responsabilidades.



En cualquier momento, si cree que Spindletop Center ha violado sus derechos de privacidad, tiene derecho a presentar una queja;

1. Su queja debe presentarse por escrito.
2. Su queja debe presentarse dentro de los 180 días posteriores al incidente.
3. Debe informar lo sucedido y quiénes estuvieron involucrados.

Puede iniciar una queja y ser informado de a quién llamar para obtener ayuda sin ningún tipo de represalia o barreras al servicio comunicándose con:

Spindletop Center
Privacy Officer (Bryan Gauthier)
2750 South 8th Street
Beaumont, TX 77701
Office 409-839-1014

Spindletop Center
Client Rights Officer (Jonathan Sanchez)
655 South 8th Street
Beaumont, TX 77701
Office: (409)-784-5550

Health and Human Services Commission (HHSC)
Office of the Ombudsman-Behavioral Health
Mail Code H-700
P.O. Box 13247
Austin, Texas 78711-3247
1-800-252-8154
Fax: 1-512-706-7337

Office of Civil Rights
Department of Health and Human Services
1301 Young Street – Suite 1169
Dallas Texas 75202
(214) 767-4056 or (214) 797-8940 (TTD)
(214) 767-0432 Fax

Disability Rights Texas
2222 West Braker Lane
Austin, TX 78758
1-512-454-4816
1-866-362-2851 (Statewide Videophone)
1-800-252-9108 (Intake Line)

Proceso de no presentación y cancelación de citas médicas:

Su plena participación en su plan de recuperación centrado en la familia es la parte más importante para alcanzar con éxito sus metas. Por esta razón, es su responsabilidad asistir a todas las citas programadas o cancelarlas, cuando sea necesario, con al menos 24 horas de anticipación. Si falta a dos (2) citas médicas programadas y consecutivas sin avisar con 24 horas de anticipación, se le colocará en estado de persona sin cita previa. Esto significa que tendrá que venir a la clínica sin cita previa y esperar a que se le trabaje en un turno de cancelación o cita perdida ese día con el entendimiento de que es posible que no lo atiendan dependiendo de la disponibilidad. Una vez que haya asistido con éxito a una cita médica sin cita previa, se programarán sus próximas citas médicas.



Reglas para seguir

(Relaciona la regla con la imagen)

Sin uso de tabaco



Sin armas de fuego



Seguridad primero



Aislamiento/Restricciones

Sin violencia



No alcohol



No drogas

